

П О Я С Н И Т Е Л Ь Н А Я З А П И С К А
к годовому отчету по обращениям граждан, поступившим в
администрацию Новомичуринского городского поселения в 2015 году

В администрацию Новомичуринского городского поселения в 2015 году поступило 279 письменных и устных обращений граждан, в том числе с официального сайта администрации в информационной сети Интернет поступило 51 обращение. Все обращения были рассмотрены и ответы на них даны в письменной и устной формах.

Прием граждан главой Новомичуринского городского поселения, заместителем главы Новомичуринского городского поселения, начальниками отделов и секторов осуществляется согласно утвержденному графику.

Основные вопросы, которые затрагивали жители в 2015 году, это вопросы городского благоустройства, коммунально-бытового обслуживания.

По тематике «городское благоустройство» часто задаваемые вопросы: об установлении декоративных ограждений, урн и скамеек, о ремонте тротуарных дорожек, о спиле засохших деревьев, об освещении дворовых территорий, об отлове бродячих собак, о чистоте и уборке городских улиц и дворов.

По тематике «коммунально-бытовое обслуживание» в обращениях граждан волновали вопросы правомерности начисления за ЖКУ, по взносам на капитальный ремонт многоквартирных домов, о замене (проверке) в муниципальных квартирах неисправных счетчиков.

По обращениям граждан в 2015 году в городе установлено 1276 м декоративного ограждения мест общего пользования, проведен ремонт придомовых тротуаров 1393 кв.м и 1424 кв.м городских тротуаров, установлено 127 скамеек около подъездов многоквартирных домов. По обращениям граждан разработан проект на обустройство наружным освещением придомовой территории дома №1 по ул.Волкова, обустроены дворовые парковки (стоянки) по пр.Смирягина д.16, д.20, по ул.Волкова д.16. По просьбам горожан проведен ремонт дворовых территорий и проездов к ним с устройством автопарковок в объеме 7606 кв.м.

В 2015 году граждане обращались по различным жилищным вопросам: переоформление учетного дела, о выделении бытовых комнат, обмен жилыми комнатами, улучшение жилищных условий. За отчетный период 6 семей обратилось с заявлениями о постановке на учет для улучшения жилищных условий, в том числе 2 заявления поступило на предоставление жилых помещений спецжилфонда МО- Новомичуринское городское поселение.

Администрацией Новомичуринского городского поселения проводится политика информационной открытости. Ведется активная работа по информированию населения о деятельности администрации и жизни города. Работа ведется с различной целевой аудиторией и по различным каналам: на телевидении, в газетах, на интернет портале.

Отчет на 1 листе прилагается.

Глава Новомичуринского городского поселения

И.Н Кречко

