

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
к годовому отчету по обращениям граждан, поступившим в  
администрацию Новомичуринского городского поселения в 2016 году

В администрацию Новомичуринского городского поселения в 2016 году поступило 307 письменных и устных обращений граждан, в том числе с официального сайта администрации в информационной сети Интернет поступило 32 обращение. Все обращения были рассмотрены и ответы на них даны в письменной и устной формах.

Прием граждан главой Новомичуринского городского поселения, заместителем главы Новомичуринского городского поселения, начальниками отделов и секторов осуществляется согласно утвержденному графику.

Основные вопросы, которые затрагивали жители в 2016 году, это вопросы городского благоустройства, коммунально-бытового обслуживания.

По тематике «городское благоустройство» часто задаваемые вопросы: об установлении декоративных ограждений, урн и скамеек, о ремонте тротуарных дорожек, о спиле засохших деревьев, об освещении дворовых территорий, об отлове бродячих собак, о чистоте и уборке городских улиц и дворов.

По тематике «коммунально-бытовое обслуживание» в обращениях граждан волновали вопросы правомерности начисления за ЖКУ, по взносам на капитальный ремонт многоквартирных домов, о замене (проверке) в муниципальных квартирах неисправных счетчиков.

По обращениям граждан в 2016 году в городе установлено 1196 погонных м декоративного ограждения мест общего пользования, проведен ремонт придомовых тротуаров и городских тротуаров площадью 1337,3 кв.м, установлено 30 урн около подъездов многоквартирных домов, игровые элементы на детских площадках во дворах дополнены 10 песочницами. По обращениям граждан разработан проект на обустройство наружным освещением придомовой территории домов домов 2, 6, 8, 10 по ул. Строителей и дома 18 по пр. Энергетиков, оборудованы светофорами Т.7 шесть пешеходных переходов у школ.

Благоустроен подъезд и территория к МБУДО «Новомичуринская ДШИ» в объеме 1237 кв.м.

По обращениям граждан вырублено 194 дерева.

В 2016 году установлено 52 общедомовых прибора учета холодной воды в многоквартирных жилых домах.

В 2016 году граждане обращались по жилищным вопросам. За отчетный период 4 семьи обратилось с заявлениями о постановке на учет для улучшения жилищных условий, в том числе 2 заявления поступило на предоставление жилых помещений спецжилфонда МО- Новомичуринское городское поселение.

Администрацией Новомичуринского городского поселения проводится политика информационной открытости. Ведется активная работа по информированию населения о деятельности администрации и жизни города. Работа ведется с различной целевой аудиторией и по различным каналам: на телевидении, в газетах, на интернет портале.

Отчет на 1 листе прилагается.

Глава Новомичуринского городского поселения

И.Н Кречко

